

VOLKSWAGEN GROUP

Legyen biztonságban, legyen felkészült!

Útmutató az útközben előforduló vészhelyzetek esetére,
hogymindig tisztában legyen azzal, mi a teendő.



Volkswagen • Volkswagen Haszonjárművek • Škoda • SEAT • CUPRA • Audi

Önnel vagyunk, bármilyen történjen

Minden Volkswagen, Volkswagen Haszonjármű, Škoda, SEAT, CUPRA és Audi autót úgy terveztek, hogy biztonságosan közlekedhessen az utakon, köszönhetően a számos fejlett biztonsági technológiának és automatizált asszisztens rendszernek. Előfordulhat azonban, hogy a dolgok nem a tervek szerint alakulnak.

A közlekedés kiszámíthatatlan is lehet, és minden erőfeszítésünk ellenére is történnek balesetek. Ilyen körülmények között a biztonsági és viselkedési protokollok ismerete csökkentheti az emberi életre és egészségre, valamint a jármű károsodására leselkedő veszély valószínűségét.

Ezért állítottuk össze ezt a kis füzetet, hogy tippeket, irányelveket és fontos telefonszámokat osszunk meg Önnel, megkönnyítve a vészhelyzetek kezelését. Javasoljuk, hogy utazás előtt olvassa el ezt a füzetet. Ezenkívül tartsa az európai baleseti bejelentő egy példányát az autóban, hogy szükség esetén könnyen hozzáférhessen.



Online információ

A Volkswagen, Volkswagen Haszonjárművek, Škoda, SEAT, CUPRA és Audi márkák mind rendelkeznek olyan telefonos applikációval, amely online segítőtárs lesz az utakon.

Ezekkel az online applikációkkal hozzáférhet különböző digitális mobilitási szolgáltatásokhoz és információt kaphat a jármű kezelésével kapcsolatban.

Vészhelyzetben az alkalmazás elvezeti Önt a legközelebbi benzinkúthoz vagy töltőponthoz, megtekintheti az esetleges diagnosztikai problémákat és egyszerű kapcsolatfelvételt biztosít márkaszervizével.

Látogasson el az Ön mobiltelefonjához tartozó alkalmazás-áruházba a megfelelő applikáció letöltéséhez!



Vészhelyzeti kommunikációs panel

Általában a visszapillantó tükör felett található, vészhelyzet esetén könnyen elérhető. Három gomb van rajta, amelyek mindegyike más funkciót lát el.

Általános információ kérés

Azonnali kapcsolatot a segélyszolgálati központtal, ahol magasan képzett munkatársaink egyike válaszol kérdéseire és végigvezeti Önt a szükséges folyamatokon.

Online műszaki segélyhívás

Mobilításgarancia eseteknél kapcsolatba léphet a segélyszolgálati központtal

Vészhelyzeti hívás (112)

A manuális működtetésen felül, súlyos baleset esetén, ha a légzsákok kinyílnak, a jármű típusától és a mobiltelefon-hálózat rendelkezésre állásától függően automatikusan tárcsázza a 112-es segélyhívó számot.

Általános információ kérés / Online műszaki segélyhívás

Audi modellek esetén a segélyszolgálati központ elérése Általános információ kérés / Online műszaki segélyhívás céljából ugyanazon gomb megnyomásával történik.



Ha az autó meghibásodik...

Autója számos okból válhat mozgásképtelenné. Ha az elakadt gépjármű akadályozza a forgalmat haladéktalanul tegye meg a következőket:

1. Kapcsolja be a vészvillogókat!



2. Vegye fel a láthatósági mellényt!



3. Tegye ki az elakadásjelző háromszöget!



4. Lépjen kapcsolatba a szervíz-központtal!



A QR-kód használatával letöltheti telefonjára az E-kárbejelentő applikációt vagy szükség esetén azonnal elkezdheti a kárbejelentést az online felületen:



Ha balesetet szenved...

Stresszhelyzetben igyekezzen nyugodt maradni, és mindenki biztonsága érdekében tegye meg a következőket:

1. Kapcsolja be a vészvillogókat!



2. Hívja a segélyszolgálatot, ha Ön vagy valaki más megsérült



2. Vegye fel a láthatósági mellényt!



3. Tegye ki az elakadásjelző háromszöget!



5. Nyújtson elsősegélyt!



6. Készítsen fényképeket a helyszínről, a károkról, és amennyiben lehetséges, húzódjon félre!



7. Töltse ki a baleseti bejelentőt!



Elsősegély

Ha a sérült személy...

TUDATÁNÁL VAN

NINCS TUDATÁNÁL

1. Ne mozgassa el a sérülteket!
2. Mérje fel a sérülés típusát és súlyosságát!
3. Hívja a központi segélyhívószámot! – 112



1. Hívjon segítséget!
2. Tisztítsa meg a légutakat!
3. Kövesse a következő oldalon található utasításokat!



Ha a sérült személy...

LÉLEGZIK

NEM LÉLEGZIK

4. Helyezze a sérültet stabil oldalfekvésbe:
 - a) Húzzuk fel a sérült lábát, és kezét helyezzük szorosan maga mellé!
 - b) A sérült térdénél és vállánál fogva a maga mellé helyezett kezén próbáljuk meg óvatosan átgörgetni!
 - c) Nyújtsuk ki a felülre eső lábát!
 - d) Igazítsuk ki a sérült vállát, majd a kezét helyezzük az arca alá és végül nyissuk ki a sérült száját!



4. Adjon 30 mellkasi kompressziót a szegycsontnál!
5. Miközben a sérült orrát befogja, kétszer fújjon levegőt a szájába!
6. Folytassa a szegycsonti kompressziókat és a lélegeztetést váltakozva, amíg a mentőszolgálat meg nem érkezik!



Az Ön jogai egy baleset elszenvedőjeként

Egy baleset elszenvedőjeként általában jogosult arra, hogy a káreseménnyel kapcsolatos költségeket a felelős fél vagy az ő felelősségbiztosítása fedezze.

Ezek a következők lehetnek:

- Mentési és/vagy vontatási szolgáltatások
- Szakértői vélemények díja
- Javítási költségek
- A jármű cseréjének vagy a kieső használatból adódó költségek
- Jogi költségek

Az Ön márkaszervize végigvezeti Önt ezen a folyamaton a helyi jogi szabályozásnak megfelelően és támogatja a teljes biztosítási ügyintézés folyamán.

Válassza ki szabadon szervizét!

A sérült jármű tulajdonosaként joga van kiválasztani az Ön által preferált szervizt. Számíthat rá, hogy a helyi márkaszervíz megbízható szolgáltatást és minőségi garanciát nyújt minden javításra.

Baleseti kár? Választott márkaszervize a segítségére lesz

Hivatalos szervizpartnere minden kárigény vagy biztosítási esemény során kapcsolattartóként segíti, és minden szükséges lépésen végigvezeti Önt:

- Kárbejelentés
- Kárszakértői felmérés megszervezése
- Javítási jóváhagyások biztosítása
- Gyors, professzionális javítás
- A javítási költségek rendezése közvetlenül a biztosítóval



Szakszerű javítás – márkaszervizben

Amennyiben hivatalos márkaszervizre esik választása, biztos lehet abban, hogy autója professzionális karbantartásban részesül, zökkenőmentesen működik tovább és megőrzi eredeti minőségét. Íme a legfőbb előnyök:

Gyártó által ellenőrzött szakértelem

A márkaszervizek munkatársait a gyártó képzí és ellenőrzi, biztosítva, hogy munkájuk a legmagasabb színvonalú legyen.

Eredeti alkatrészek használata

A hivatalos márkaszervizek eredeti vagy a gyártó által jóváhagyott alkatrészeket használnak, megőrizve autója teljesítményét, biztonságát és értéktartását.

Garanciális védelem

A javításokra és cserékre garancia vonatkozik, így biztosítva, hogy autója megőrizze értékét.

Fejlett diagnosztikai eszközök

A legújabb diagnosztikai eszközökkel felszerelt, hivatalos márkaszervizek gyorsan azonosítják és pontosan kezelik a felmerülő problémákat.

A jármű értékének megőrzése

Az eredeti alkatrészekkel végzett megfelelő javítások segítenek megőrizni autója piaci értékét arra az esetre, ha úgy döntene, hogy a jövőben eladja.

A biztonsági előírásoknak való megfelelés

A javításokat a gyártói és iparági biztonsági szabványoknak megfelelően végzik, biztosítva, hogy autója közlekedésre alkalmas és biztonságos maradjon.

Zökkenőmentes biztosítási ügyintézés

A hivatalos márkaszervizek gyakran együttműködnek a biztosítókkal, egyszerűsítve a kárigények jóváhagyását és a költségelszámolást.

Megbízható szerviztörténet

A hivatalos márkaszervizekben végzett javításokat és karbantartásokat naplózzák, megbízható szerviztörténetet hozva létre, így növelve a vásárlók bizalmát.



Clever Repair Apró javítások nagy megtakarítással

A Clever Repair szolgáltatások segítségével a kisebb sérülések is szakszerűen, precízen, gyorsan és akár 80%-kal olcsóbban javíthatók, mint a hagyományos javítási módszerekkel.

Szolgáltatásaink a következőket tartalmazzák:

- Üvegkárok javítása
- Külső műanyag javítás
- Szövetjavítás
- Kőfelverődésből eredő hibák javítása
- Foltfesték javítás
- Bőrjavítás



Üvegjavítás Látható biztonság

A szélvédő egy kőfelverődésből származó kis sérülése is gyorsan nagyobb repedéssé válhat, veszélyeztetve az Ön és utasai biztonságát. Az autó szélvédője a jármű szerkezeti merevségének akár 30%-át is biztosítja, így kritikus biztonsági elemnek számít. Nem érdemes halogatni a javíttatást! Szélvédősérülés esetén azonnal keresse fel márkaszervizét, hogy a javítást szakértőkkel végeztesse el!

**Az üvegjavítás általában ingyenes*
Üvegjavításunk, az Ön előnye:**

- Nem kell eltávolítani a szélvédőt
- Gyors és hatékony javítási folyamat
- Sok biztosító lemond az önrészről*
- Színezett üveg javítása is lehetséges

* Teljes körű biztosítással a legtöbb szolgáltató önrész nélkül fedezi a károkat. Ha nem, akkor is kérjen tőlünk bizalommal személyre szabott ajánlatot!





Volkswagen



Volkswagen
Hasznjárművek



Škoda



SEAT



CUPRA



Audi



A fenti QR-kódok segítségével látogasson el a Volkswagen, Volkswagen Hasznjárművek, Škoda, SEAT, CUPRA vagy Audi weboldalára és válassza ki az Önhöz közel eső márkaszervizt!

Online minden szükséges információt megtalál arról, hogyan tudjuk támogatni Önt baleset esetén – a szakértői útmutatástól a javítási szolgáltatásokig.

Hagyja, hogy mindenről gondoskodjunk, így stresszmentesen ülhet vissza autójába!



Segélyhívó telefonszámok

	belföldről és külföldről is hívható szám	belföldről hívható, ingyenes zöld szám
Volkswagen	+36 1 345 1776	+36 80 204 143
Volkswagen Haszonjárművek	+36 1 345 1776	+36 80 204 143
Volkswagen ID család	+36 1 345 1762	+36 80 200 942
Škoda	+36 1 345 1781	+36 80 204 256
SEAT	+36 1 345 1778	+36 80 204 189
CUPRA	+36 1 345 1795	-
Audi	+36 1 345 1779	+36 80 204 255