

SEAT Mobilitás alapszolgáltatás



tájékoztató (kivonat)

Tisztelt Vásárlónk!

Ön jól döntött, amikor SEAT modellt választott. Hogy örömét ne árnyékolják be váratlan események, egy további háttérszolgáltatást is nyújtunk gépkocsijához.

Egy olyan szolgáltatást, amelyet reményeink szerint sohasem kell majd igénybe vennie. De ha mégis úgy hozná a sors, hogy váratlan műszaki hiba vagy baleset miatt meg kellene utazását szakítania, mi akkor is a segítségére sietünk.

A szolgáltatásra jogosultként segítséget kérhet telefonközpontunktól műszaki meghibásodás, baleset (korlátozottan) vagy egyéb események, mint például a járműből való kizárás, üzemanyaghiány, félretankolás, gumiabroncs-defekt esetén.

Helyszíni segítségnyújtás, márkaszervizbe szállítás, ha a meghibásodás diagnosztizálása több, mint 2 óra, akkor csereautó, szállás, utazás, taxi vagy busz, jármű visszavezetés, alkatrész-utánküldés szolgáltatásainkat ingyenesen veheti igénybe, a honlapunkon elérhető aktuális feltételek szerint.

Az igénybe vett szolgáltatásokat az első időszakos szervizig a SEAT S.A., mint az Ön által vásárolt gépkocsi gyártója finanszírozza.

Márkaszervizeinkben bármikor átválthat – a nem újonnan üzembe helyezett SEAT gépkocsikra vonatkozó – SEAT Mobilitásgarancia szolgáltatásra, melynek a Mobilitás Alapszolgáltatástól eltérő előnyeiről, feltételeiről a seat.hu oldalon tájékozódhat.

Szíves figyelmébe ajánljuk, hogy a szolgáltatásokra kizárólag akkor jogosult a gépjármű vezetője és utasa, ha az igénybevétel előtt haladéktalanul, de legkésőbb a meghibásodás észlelését követő 24 órán belül kapcsolatot teremt a Mobilitásgarancia Segélyhívó Központtal.



Az általános szolgáltatási feltételek mindenkor érvényes szövege megtekinthető a **seat.hu** oldalon.

Mielőtt telefonál, kérjük, gyűjtse össze az alábbi adatokat:

Alvázsorszám

Rendszám

Mobilitásgarancia érvényessége

Kedvezményezett neve, címe

Visszahívható telefonszám

Meghibásodás természete

Meghibásodás földrajzi helye

Kilométeróra-állás

SEGÍTSÉGET AZ ALÁBBI TELEFONSZÁMOKON KÉRHET A NAP 24 ÓRÁJÁBAN, AZ ÉV MINDEN NAPJÁN

belföldről és külföldről is hívható szám **+36 1 345 1778**

belföldről hívható, ingyenes zöld szám **+36 80 204 189**

Hasznos tanácsok

Annak érdekében, hogy a segélyhívás után a gépkocsi üzemképességét a lehető leghamarabb biztosítani tudjuk, a segítségnyújtás megérkezéséig szakmai ismeretek hiányában ne kezdjen bele önállóan vagy harmadik fél segítségével a javításba!

Kövesse a gépjármű használati utasításában szereplő ajánlásokat!

Mindig a hivatalos szervizközpontokat válassza a javításhoz!

Dokumentálja a folyamat során felmerült költségeket, és őrizze meg a számlákat!

Az általános szolgáltatási feltételek mindenkor érvényes szövege megtekinthető a **seat.hu** oldalon.