

**Porsche Hungaria Műszaki terméktámogatás** e-mail: [szerviz-tamogatas@porsche.hu](mailto:szerviz-tamogatas@porsche.hu) (díjköteles: 2.500Ft, kérdőívenként) \_\_\_\_\_ Dátum: \_\_\_\_\_

<b>Műszaki kérdés</b>		Csak zaj vagy komfort panasz esetén: <b>Összehasonlították próbaút során a jármű viselkedését egy másik, azonos típusú és felszereltségű jármű viselkedésével?</b> igen <input type="checkbox"/> ; nem <input type="checkbox"/> <b>Az összehasonlító járműben jelentkezett a tünet?</b> igen <input type="checkbox"/> ; nem <input type="checkbox"/> ; gyengébben <input type="checkbox"/> ; erősebben <input type="checkbox"/>
Cég neve (címmel):		<b>Van az autóban utólagos beépítés vagy átalakítás?</b> igen <input type="checkbox"/> ; nem <input type="checkbox"/> Ha igen mi?:
Kapcsolattartó:	Korábbi kapcsolattartó:	
Telefon:		
Fax/e-mail:		
Ügyfél:	Üzembeh.dátuma:	<b>Mit állapított meg eddig a javító (ok)? Milyen javítást végzett eddig?</b>
Típus:	Km állás:	
Alvázsám:	Váltószám:	
Motorszám.	Lakk kód:	
<b>Mit panaszol az ügyfél?</b> Kérjük, a lehető legpontosabban írja le!		<b>Megszűnt a hiba?</b> igen <input type="checkbox"/> ; részben <input type="checkbox"/> ; nem <input type="checkbox"/> Kérjük, töltsse ki teljesen a kérdőívet! Minden olyan rendelkezésre álló adatot, információt adjon meg, ami összefüggésben lehet a panasszal (pl. váltó kód, Lakk kód., alkatrész gyártó, stb) Ha lehet, fotókkal, videó felvételekkel dokumentálja a panaszokat, tapasztaltakat, és azokkal egészítse ki a kérdést. Az öndiagnosztika képes rendszerek hibái esetében minden esetben egészítse ki a bejelentést diagnosztikai jegyzőkönyvvel, mely tartalmazza a 01 azonosítás ; 02 hibatároló tartalom; 08 mért értékek ; adatokat, illetve az esetlegesen elvégzett vezetett funkcióellenőrzések. A jegyzőkönyvet lehetőleg online vagy elektronikus file formájában csatolja,
		<b>Terméktámogatás válasza (javítási javaslat) a javítónak:</b>
<b>Mikor jelentkezik a panasz?</b> <input type="checkbox"/> mindig ; <input type="checkbox"/> időnként ; <input type="checkbox"/> csak meghatározott körülmények között		
<b>Milyen körülmények között lép fel?</b> (pl. Indítás/átmenet hideg/meleg, útszakasz, motorfék/haladás, emelkedő/lejtő, terhelés, időjárás, hőmérséklet stb)		
<b>Mióta áll fenn a panasz?</b> üzembehelyezéstől <input type="checkbox"/> ; mostantól <input type="checkbox"/> ; ___ napja/hete ; utolsó javítás óta <input type="checkbox"/>		
<b>A panasz reprodukálható, tapasztalható a szervizben?</b> igen <input type="checkbox"/> ; nem <input type="checkbox"/>		
<b>Ismételt javításról van szó?</b> igen <input type="checkbox"/> ; nem <input type="checkbox"/>		
<b>A jármű üzemképtelen?</b> igen <input type="checkbox"/> ; nem <input type="checkbox"/>		Terméktámogató neve, datum: